

공공 안전 전원 차단 관련 고객 지원 프로그램

Southern California Edison은 고객이 공공 안전 전원 차단(PSPS)에 대비할 수 있도록 다음과 같은 프로그램 및 서비스를 제공합니다. PSPS에 대한 보다 자세한 내용을 확인하려면 [sce.com/psps](https://www.sce.com/psps)를 방문하십시오.

휴대용 배터리 충전기 및 이동식 발전기 리베이트

- 휴대용 배터리 충전기 \$50 리베이트
- 우물물 고객용 이동식 발전기 \$300-\$500 리베이트

자세히 알아보기: marketplace.sce.com

배터리 저장 리베이트

- 자가발전 인센티브 프로그램(SGIP)을 통해 배터리 저장 및 발전 장비에 대한 현금 인센티브를 받을 수 있습니다.
- 화재 위험이 높은 지역 내 고객에게 새로운 인센티브가 제공됩니다.

자세히 알아보기: sce.com/sgip

중환자 고객 대상 지원

- 중환자 백업 배터리 프로그램은 생명 유지를 위해 의료 장비에 의존하는 적격 고객에게 무료 휴대용 백업 배터리와 태양 전지 패널을 제공합니다.
- 배터리는 PSPS 또는 기타 비상 상황 시 중요한 의료 장비에 전력을 공급합니다.
- 자격을 갖추기 위해서는 SCE의 의료 기본 요율 (Medical Baseline) 프로그램에 등록해야 하며 생명 유지 장비에 의존하고 SCE의 CARE / FERA 소득 기준 고지서 지원 프로그램에 등록되어 화재 위험이 높은 지역에 거주하는 중환자 고객으로 판정되어야 합니다.
- 이러한 자격 요건을 충족하는 고객은 SCE로부터 프로그램 참여를 권유하는 서신을 받게 됩니다.

자세히 알아보기: sce.com/medicalbaseline

정전 시 지원

- PSPS 기간 동안 고객을 지원하기 위해 커뮤니티 지원 차량 및 커뮤니티 자원 센터가 제공됩니다. 서비스에는 얼음 또는 얼음 상품권 및 PSPS 정보, 간식, 물, 개인 보호 장비 및 사전 충전된 전화 배터리와 같은 소형 회복력 지원 장치가 포함된 사전 포장된 고객 회복력 지원 키트 등이 포함됩니다. 안전한 물리적 거리 두기 관행이 준수됩니다.
- SCE는 교외 지역의 필수 서비스를 위한 회복력 영역을 활성화하게 됩니다. PSPS 중 필수 서비스(예: 약국, 식료품 점, 주유소 등)를 제공하는 최대 세 곳의 장소에 일시 백업 발전기를 통하여 전원이 공급됩니다.

정보 제공

- 중환자 고객이 PSPS 알림을 반드시 받을 수 있도록 다수 언어로 고객 알림을 강화하고 추가 조치를 취했습니다.
- 쌍방향 PSPS 정전 지도를 포함하여 웹사이트 기능을 향상하였습니다.
- 취약 인구를 지원하는 지역 사회 기반 단체와의 커뮤니티 지원 및 파트너십을 추진합니다.