

# CẮT ĐIỆN VÌ AN TOÀN CÔNG CỘNG

## CÁC YẾU TỐ RA QUYẾT ĐỊNH

Trong điều kiện thời tiết có nguy cơ xảy ra cháy rừng cao, chúng tôi có thể tạm thời ngắt điện để hệ thống điện của chúng tôi không trở thành nguồn phát hỏa.

Biến đổi khí hậu tăng nhanh mức độ nghiêm trọng và kéo dài mùa cháy khi các vụ cháy thảm khốc trên khắp California xảy ra thường xuyên hơn.

Với chúng tôi, không có gì là quan trọng hơn sự an toàn của các cộng đồng chúng ta. Cắt Điện vì An Toàn Công Cộng là biện pháp phòng ngừa để giúp bảo vệ các cộng đồng của chúng ta chống lại cháy rừng.

### TRƯỚC KHI CẮT ĐIỆN

Chúng tôi hiểu ảnh hưởng của việc cắt điện đến các khách hàng. Chúng tôi sẽ chỉ cắt điện khi điều kiện thời tiết có nguy cơ to lớn — như gió mạnh có thể thổi các mảnh vụn vào dây điện, từ đó có thể châm ngòi cho đám cháy. Chúng tôi sử dụng một số công cụ để theo dõi các điều kiện thời tiết hiện tại trước khi ngắt một mạch điện.



### HỆ THỐNG THỜI TIẾT CỦA CHÚNG TÔI

Chúng tôi đã thiết lập hơn 400 trạm thời tiết tại các khu vực dễ cháy. Các trạm này cung cấp thông tin về tốc độ và mức gió giật, nhiệt độ, độ ẩm và chỉ số bức xạ mặt trời mỗi 10 phút. Chúng tôi đang có kế hoạch thiết lập hơn 850 trạm thời tiết.



### LẤY MẪU ĐỘ ẨM CỦA CÂY CỎI

Lấy mẫu độ ẩm là yếu tố chính để xem mức độ dễ cháy của cây cối. Chuyên gia khoa học về lửa của SCE phân tích độ ẩm nhiên liệu từ bụi cây ẩm và khô để dự đoán chính xác hơn về cơ hội châm ngòi lửa thành vụ cháy rừng lớn hơn. Dữ liệu cũng được chia sẻ với các cơ quan cứu hỏa và công chúng qua Kho Dữ Liệu Độ Ẩm Nhiên Liệu Quốc Gia.



### CÔNG NGHỆ SIÊU ĐIỆN TOÁN

SCE sử dụng công nghệ tính toán hiệu năng cao để vận hành các mô hình thời tiết và nhiên liệu với độ phân giải cao hai lần một ngày. Mô hình này giúp xác định điều kiện nghiêm trọng có thể dẫn đến các đám cháy thảm khốc ở đâu và khi nào.



### CÁC CHỈ SỐ NGUY HIỂM VỀ HÒA HOẠN

Ngoài Chỉ Số Tiềm Năng Hòa Hoạn nội bộ, chúng tôi sử dụng nhiều loại chỉ số từ Cơ Quan Kiểm Lâm Hoa Kỳ, Cơ Quan Thời Tiết Quốc Gia và các cơ quan chính phủ khác giúp đánh giá chính xác nguy cơ hỏa hoạn trong khu vực dịch vụ của chúng tôi hàng ngày.

## CẮT ĐIỆN VÌ AN TOÀN CÔNG CỘNG QUY TRÌNH QUYẾT ĐỊNH



### DỰ BÁO THỜI TIẾT

Trước khi ngắt điện, tối đa một tuần trước khi tình trạng thời tiết khắc nghiệt được dự đoán, các nhà khí tượng SCE sẽ bắt đầu chạy mô phỏng thời tiết trên máy điện toán về các điều kiện dự kiến. Họ sẽ xem xét hơn 80 biến số như nhiệt độ, tốc độ gió dự kiến, độ ẩm tương đối và độ khô của cây cối trong khắp khu vực dịch vụ 50,000 dặm vuông của SCE. Sau đó, thông tin này được kết hợp với Chỉ Số Tiềm Năng Hỏa Hoạn của chúng tôi để đánh giá tốt hơn và xác định nguy cơ tiềm ẩn.

### KHỞI ĐỘNG ĐỘI ỨNG PHÓ KHẨN CẤP

Trước điều kiện thời tiết và hỏa hoạn có thể xảy ra cao, chúng tôi khởi động Trung Tâm Hoạt Động Khẩn Cấp ba ngày trước sự kiện dự báo thời tiết. Các nhóm ứng phó và quản lý khẩn cấp của SCE sử dụng trung tâm để theo dõi sự kiện ngắt điện và phối hợp các quyết định.

### QUAN SÁT THỰC ĐỊA

Khi tiếp tục theo dõi thời tiết, chúng tôi triển khai nhân viên để quan sát các địa điểm trọng yếu. Nhân viên SCE sử dụng thiết bị bay không người lái, trực thăng và tuần tra trên mặt đất để trực tiếp kiểm tra đường dây điện và các trạm điện của chúng tôi. Thông thường, họ để ý tìm các đường dây, cột và các cây xung quanh bị hư hại hoặc suy yếu có thể bị rơi, đổ nếu có gió mạnh. Có khoảng 400,000 cột, trạm biến áp và đường dây trong khu vực có nguy cơ hỏa hoạn cao của SCE.

### ĐÁNH GIÁ 24/7

Khi thời tiết và điều kiện hoạt động diễn biến tốt, các đội quản lý khẩn cấp của chúng tôi giám sát các điều kiện trên mặt đất 24/7 và thực hiện các hành động thích hợp để giảm mọi mối đe dọa hỏa hoạn.

### TẮT ĐIỆN

Trong nhiều năm qua, chúng tôi đã đầu tư vào mạng lưới điện thông minh hơn, mạnh mẽ hơn để giúp giảm số lượng khách hàng bị ảnh hưởng bởi việc ngắt điện. Bằng cách nâng cấp và hiện đại hóa mạng lưới và chia thành các khu, chúng tôi đang giảm quy mô của những lần Cắt Điện vì An Toàn Công Cộng (PSPS). Kết hợp với công nghệ thời tiết và lập mô hình của mình, chúng tôi đang cải thiện khả năng để chỉ tác động đến ít khách hàng nhất khi cần thiết. Trong năm 2019, ước tính 3.5% trong số 5 triệu khách hàng của chúng tôi đã bị ảnh hưởng bởi cắt điện PSPS. Hơn một nửa các vụ cắt điện này xảy ra trong một đợt gió mạnh trong tháng Mười.

Nguồn điện sẽ chỉ bị ngắt sau khi dữ liệu thời tiết, được xác nhận bởi các đội SCE đi thực tế, cho thấy có mối nguy hiểm sắp xảy ra từ các thứ như nhánh cây, lá cọ hoặc cây cối khác bị thổi vào đường dây điện. Việc ngắt điện sẽ được thực hiện sau khi tham khảo ý kiến với các quan chức địa phương và nhân viên ứng phó khẩn cấp chẳng hạn như sở cứu hỏa địa phương. Đó không phải là một quyết định mà chúng tôi xem nhẹ. Nó được thực hiện để giữ cho quý vị và cộng đồng được an toàn.

### CẤP ĐIỆN TRỞ LẠI

Rất khó để dự đoán một lần cắt điện sẽ kéo dài bao lâu. Nó phụ thuộc vào một loạt các yếu tố, bao gồm cả thời gian diễn ra các cơn gió mạnh, thời gian cần thiết để nhân viên chúng tôi tuần tra các đường dây và thiệt hại có thể xảy ra cùng với việc sửa chữa cần thiết cho hệ thống của chúng tôi trong khi mất điện. Chúng tôi sẽ cấp điện trở lại khi làm như vậy là an toàn.



## THỜI GIAN QUYẾT ĐỊNH CẮT ĐIỆN VÌ AN TOÀN CÔNG CỘNG

### LÊN KẾ HOẠCH VÀ GIÁM SÁT

<b>TRƯỚC 4-7 NGÀY</b>	Khi dự báo cho thấy thời tiết khắc nghiệt, SCE sẽ bắt đầu mô phỏng dự báo để đánh giá tác động tiềm năng.
<b>TRƯỚC 3 NGÀY</b>	SCE sẽ theo dõi các chỉ số do chính phủ cấp có thể biểu thị tình trạng thời tiết nghiêm trọng sắp xảy ra. Mô hình thời tiết dự đoán nội bộ được tinh lọc. Nhóm Quản Lý Sự Cố Cắt Điện vì An Toàn Công Cộng (IMT) được khởi động.
<b>TRƯỚC 2 NGÀY</b>	Dự đoán có điều kiện thời tiết dễ cháy nghiêm trọng hoặc đỉnh điểm. Trước hết, phối hợp với chính quyền địa phương và nhân viên cứu hộ. Chuẩn bị thông báo về việc có thể cắt điện.
<b>TRƯỚC 1 NGÀY</b>	Tình trạng thời tiết khắc nghiệt có thể gây cháy rừng sắp xảy ra; tiếp tục đặt tình huống và dự báo chính xác hơn để xác định vùng bị ảnh hưởng. Tiếp tục phối hợp và liên lạc với chính quyền địa phương, các cơ quan và khách hàng về việc có thể cắt điện.

### CẮT ĐIỆN

Tình trạng thời tiết khắc nghiệt có thể gây cháy rừng là có thật và điều kiện nguy hiểm đã được kiểm chứng bởi các nguồn tại chỗ; thông báo cho chính quyền địa phương, các cơ quan và khách hàng về việc cắt điện

### CẤP ĐIỆN TRỞ LẠI

Tình trạng thời tiết khắc nghiệt có thể gây cháy rừng đã dịu xuống mức an toàn và điều kiện được kiểm chứng bởi các nguồn tại chỗ; bắt đầu đi tuần và kiểm tra thiết bị, rồi cấp điện trở lại cho các cộng đồng bị ảnh hưởng; các cơ quan và khách hàng được thông báo về việc cấp điện trở lại.

### CÚP ĐIỆN

## THÔNG BÁO CHO KHÁCH HÀNG VÀ CỘNG ĐỒNG

Mỗi năm trước mùa cháy, SCE gặp các quan chức địa phương tại các khu vực nguy cơ cháy cao để thảo luận về việc Cắt Điện vì An Toàn Công Cộng, cơ sở hạ tầng quan trọng và các nhu cầu chống hỏa hoạn của cộng đồng.

Cuộc đối thoại đó vẫn tiếp tục trước, trong và sau khi Cắt Điện vì An Toàn Công Cộng. Chúng tôi thông báo cho cơ quan an toàn công cộng, nhân viên ứng phó trong trường hợp khẩn cấp, cộng đồng và các đô thị địa phương trong các khu vực bị ảnh hưởng.

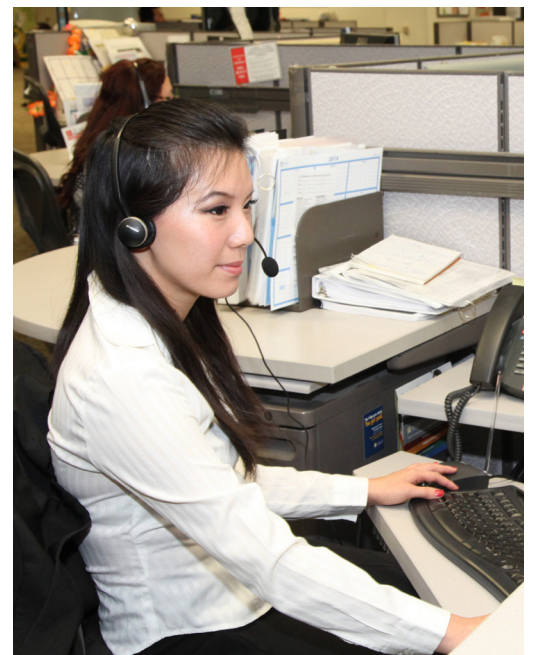
### THÔNG BÁO CHO KHÁCH HÀNG

Chúng tôi sẽ luôn cố gắng hết sức để thông báo cho khách hàng hai ngày và một ngày trước khi cắt điện và khi cấp điện trở lại. Những thông báo này sẽ được gửi qua email, tin nhắn hoặc điện thoại.

Chúng tôi cũng cung cấp cập nhật thường xuyên qua phương tiện truyền thông xã hội, tin tức địa phương, đài và trang mạng của chúng tôi tại địa chỉ [sce.com/psps](https://sce.com/psps) và [energized.edison.com](https://energized.edison.com).

Chúng tôi khuyến khích các khách hàng của SCE cập nhật thông tin liên lạc của mình và ghi danh nhận thông báo PSPS tại: [sce.com/OutageAlerts](https://sce.com/OutageAlerts). Quý vị cũng có thể ghi danh nhận thông báo PSPS bằng cách sử dụng một [mã bưu chính](#).

Chúng tôi cũng khuyến khích khách hàng truy cập trang [sce.com/beprepared](https://sce.com/beprepared) để biết thêm các gợi ý nhằm giúp quý vị chuẩn bị cho việc cúp điện và giảm bớt tác động cho đến khi có điện trở lại.



## KHÁCH HÀNG CÓ NHU CẦU ĐẶC BIỆT VÀ KHÁCH HÀNG Y TẾ CẦN BẢN

Chúng tôi cũng tiếp cận các cộng đồng dân cư có Khiếm Khuyết và Hạn Chế về Giao Tiếp, và các tổ chức hỗ trợ họ. Chúng tôi nhận thấy rằng các tình huống khẩn cấp như cúp điện có thể ảnh hưởng đặc biệt tới những người khuyết tật, người già, trẻ em, những người có trình độ tiếng Anh hạn chế và không có phương tiện đi lại. Chúng tôi thông báo cho khách hàng bằng nhiều ngôn ngữ, bao gồm: Tiếng Anh, tiếng Tây Ban Nha, tiếng Quan Thoại, tiếng Quảng Đông, tiếng Việt, tiếng Đại Hàn và tiếng Tagalog.

Chúng tôi chăm lo đặc biệt để tiếp cận các khách hàng cần chăm sóc khẩn cấp trước khi việc ngắt điện xảy ra. Chúng tôi bắt đầu với các cuộc gọi tự động, tin nhắn và email. Nếu chúng tôi không trực tiếp nói chuyện với quý vị hoặc một người trong gia đình hoặc không nhận được xác nhận về email hoặc tin nhắn mà chúng tôi gửi, chúng tôi sẽ tiếp tục liên lạc bằng một cuộc điện thoại. Nếu không gọi điện được cho quý vị, chúng tôi sẽ cố gắng thông báo trực tiếp tại địa chỉ của quý vị.

Nếu quý vị là khách hàng của chương trình Y Tế Cần Bản và phụ thuộc vào thiết bị y tế chạy điện, quý vị nên sắp xếp để có một nguồn điện dự phòng, như nguồn cung cấp điện liên tục hoặc một nơi dự phòng trong trường hợp mất điện.



## TÀI NGUYÊN CỘNG ĐỒNG TRONG THỜI GIAN CẮT ĐIỆN

### ĐOÀN XE CỦA NHÓM CÔNG TÁC CỘNG ĐỒNG

Trong thời gian ngắt điện, chúng tôi sẽ gửi Đoàn Xe của Nhóm Công Tác Cộng Đồng đến những nơi gần khu vực bị ảnh hưởng. Các phương tiện đều có nhân viên SCE để trả lời các thắc mắc về việc cắt điện đó. Đoàn xe cũng có nước, đồ ăn nhẹ và nguồn điện dự phòng để khách hàng có thể sạc các máy cầm tay và tiếp tục nhận được cập nhật về việc mất điện.

### TRUNG TÂM TÀI NGUYÊN CỘNG ĐỒNG

Trong thời gian mất điện kéo dài, chúng tôi sẽ cung cấp các nguồn trợ giúp tạm thời trong cộng đồng gần các khu vực bị ảnh hưởng. Có thể liên lạc với các trung tâm trợ giúp tạm thời này qua trang mạng [sce.com](http://sce.com), mạng xã hội và [energized.edison.com](http://energized.edison.com). Giờ hoạt động thường sẽ từ 8 giờ sáng đến 6 giờ chiều khi mất điện.

### TÀI NGUYÊN BỔ SUNG

Để biết thêm thông tin về các nỗ lực giảm thiểu cháy rừng của SCE, xin ghé vào [sce.com/safety/wildfire](http://sce.com/safety/wildfire).

Chuẩn bị cho cúp điện  
[sce.com/beprepared](http://sce.com/beprepared).

Cúp Điện và Tài Nguyên Khắc Phục Hòa Hoàn  
[response.ca.gov](http://response.ca.gov).

