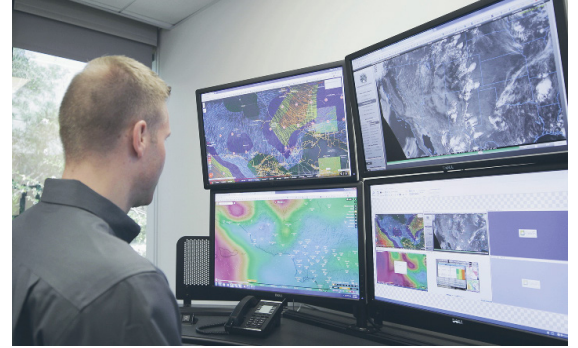


公共安全斷電

常見問題解答

1. 問：什麼是公共安全斷電事件？

答：公共安全斷電 (PSPS) 是指 Southern California Edison 在具有潛在危險的極端氣候狀況下可能先行切斷電力的一項實務作業，以降低高火災風險區域的火災風險。該等狀況通常包括濕度相對低、強風及高溫遇上乾燥燃料等氣候狀況。本公司實施 PSPS 的首要考量是確保公眾、用戶和員工安全。SCE 對其服務可靠性相當自豪，因此我們對切斷供電十分謹慎。在必要情況下，SCE 會啟動一套減輕火災風險的作業程序，而 PSPS 則是這套程序中的一個方案。



2. 問：SCE 用什麼方法判定高火災風險區域 (High Fire Risk Areas)？

答：SCE 將高火災風險區域內的線路視為加州公用事業委員會 (CPUC) 的第 2 級 (高風險) 和第 3 級 (極高風險) 火災威脅區域內的線路。CPUC 火災威脅地圖 (Fire-Threat Map) 是參考美國國家森林局 (U.S. Forest Service)、加州森林及防火局 (CAL FIRE) 和加州投資者擁有的公用事業 (IOU) (包括 SCE) 所提供的意見編訂而成。要了解有關 CPUC 火災威脅地圖的詳細資訊，請瀏覽 [CPUC 的「火災威脅地圖」網頁](#)。

3. 問：PSPS 對社區安全有哪些好處？

答：如遇強風，雜物和樹枝／棕櫚葉可能被吹到電力線上，造成電力服務中斷 (如電線掉落)。在某些情況下，這類電力中斷意外可能產生火花，引發火災。當強風遇上充沛燃料、乾燥天候，以及難以進入的地形時，滅火難度隨之增加，這種情形就特別令人擔憂。雖然 SCE 採用一套實務作業來設法限制雜物接觸架空電力設備所產生的效應，但無法杜絕這種情況發生。

先行斷電是 SCE 預防和減輕災害策略的眾多實務作業之一。雖然這項措施會打亂用戶的生活作息，但是當極端氣候狀況危及 SCE 服務的社區和用戶時，先行斷電可能是確保社區和員工安全所必須採取的手段。

4. 問：PSPS 的決定因素和條件為何？

答：在決定是否對受影響區域斷電時，SCE 會考慮多項因素，其中可能包括但不限於：

國家氣象局 (National Weather Service) 已對高火災風險區域內包含 SCE 線路的縣發佈紅旗警告 (Red Flag Warnings)*

- SCE 內部氣象學家根據策略性部署的氣象站所測到的當地情況 (例如，風速、濕度和溫度) 持續進行評估
- SCE 火災潛勢指數 (FPI) 提供的輸出，該工具可基於實際氣候狀況和燃料狀況估計森林火災潛勢
- SCE 火災科學家就火災潛勢提供的意見，包括考量氣候和燃料
- 在極端氣候狀況下，派駐在被判定為高火災風險區域的訓練有素人員所提供的即時態勢感知資訊
- SCE 位於緊急事務管理局 (Office of Emergency Management) 的消防管理專家就任何進行中的滅火工作所提供的意見
- 地方和州消防單位就森林火災對特定地點可能造成的後果所表達的具體關切
- 感知發佈的強制或自願疏散命令

- 對公共安全機關、水泵、交通控制等必要服務採取斷電措施預期會產生的影響
- 可降低森林火災引燃風險的其他作業考量

5. 問：在 PSPS 事件前後，SCE 會如何與用戶溝通？

答：SCE 希望在可能發生 PSPS 事件前大約 48 小時提早通知用戶，並且將設法在斷電前大約 24 小時再次通知用戶。在整個停電期間、當電力切斷時，以及當電力恢復時，我們將發出更多通知。有些情況可能迫使 SCE 無法預先通知。極端氣候狀況的實際發生過程和我們無法控制的其他情況，都可能會影響協調和通知工作。我們可能會透過電話、簡訊、sce.com、電子郵件和社交媒體等多種管道同時發出通知。

6. 問：在 PSPS 事件發生前和發生期間，SCE 將如何與地方政府、地方政府緊急作業單位和第一線應變人員互相協調？

答：在 PSPS 事件發生前，SCE 將與地方政府、緊急事務管理社區和第一線應變人員開會報告 PSPS 作業規範，包括其管轄範圍內可能在 PSPS 事件中斷電的線路所在位置

當 PSPS 事件可能發生時，SCE 將啟動一個事件管理小組 (Incident Management Team, IMT)。

- IMT 將負責管理 PSPS 事件的相關作業和通信事務，包括作為地方政府緊急作業單位、第一線應變人員（如警察和消防單位）、其他政府機關和必要服務用戶（如醫院）的聯絡窗口。

在可行的情況下，我們會按以下原則向緊急事務管理社區、第一線應變人員以及地方政府和其他機關發出通知：

- 在通知用戶前大約兩小時發出通知，讓各機關清楚哪些線路會受影響
- 通知中將包含 SCE 的主要聯絡人資訊，使政府機關能在 PSPS 事件發生期間隨時聯繫
- 通知中將包含線路斷電時間和復電時間
- 通知中將說明 SCE 人員會在 PSPS 事件發生期間 24 小時待命，作為該等組織的聯絡窗口。

在可行的情況下，我們也將對基本服務用戶提前發出通知。

7. 問：SCE 如何確保用戶的聯絡資訊正確？

答：SCE 運用各種溝通管道（包括媒體廣告）鼓勵用戶上網站 sce.com/ONI 或透過 MyAccount 更新聯絡資訊。

- SCE 正與高火災風險區域的基本服務、關鍵和主要用戶直接聯繫，驗證其聯絡資訊。
- 我們除了在用戶致電客服中心提出問題或申請服務時按照一般程序確認和更新用戶資訊，也會派代表在社區會議中當場更新帳戶資料。
- 利用我們向用戶發出的宣導材料（如「親愛的鄰居」信函）和 SCE.com。
 - i. 我們郵寄「親愛的鄰居」(Dear Neighbor) 信函，向用戶告知其所在區域的基礎建設項目動態。我們會利用這項既有程序與位在 PSPS 區域內的用戶進行溝通。
 - ii. SCE.com 將提供關於潛在氣候事件或 PSPS 的最新資訊。此外還有一個專屬網頁，讓用戶能上網查詢有關 PSPS 的資訊 (<https://www.sce.com/wildfire>)

8. 問：PSPS 事件會持續多久？

答：PSPS 事件將持續到極端和具有潛在危險的氣候狀況解除為止，再加上我們在受影響區域檢查／修理設備所需的額外時間，以確保電力能安全而可靠地恢復。

9. 問：如何判定電力是否能安全恢復？

答：首先，觸發斷電事件的極端氣候狀況必須減輕到安全程度，我們才會考慮恢復電力。其次，我們將進行地面和空中巡邏，確保可以為用戶安全地恢復電力。

10. 問：你們是否有財產損失索賠程序（如食物）？

答：SCE 有一套與 PSPS 相關的損失評估和索賠程序。在 PSPS 事件中啟動的 IMT 將以個案方式評估每個索賠案件。請按照 SCE 標準索賠程序進行索賠 -> [Direct Link](#)。此頁導覽路徑如下：連線至 <https://www.sce.com>，點擊左上角選單，點擊客戶支援，點擊索賠和支援表格，點擊「總覽 - 索賠和支援表格」。

11. 問：在 PSPS 發生期間，SCE 會為用戶提供發電機嗎？

答：只有在有限情況下，當 SCE 與地方政府機關為了攸關生命和安全的原因或第一線應變人員需要而經過事先協調之後，才會提供發電機。否則，SCE 不向用戶提供發電機。對於使用個人醫療設備和其他重要個人裝置的用戶，SCE 促請用戶自行研究安全的替代電源，如不斷電系統 (UPS)。此電源必須在長時間斷電期間在室內安全使用，才能為醫療設備供電。您可到 [EnergyStar 的 UPS 網頁](#) 了解更多有關 UPS 系統的資訊。

12. 問：SCE 還採取其他哪些步驟來降低火災風險？

答：為維護公共安全，我們採用嚴格的設計和施工標準、積極的免費修剪樹木和其他植被管理活動、各種實務作業（例如，我們不會在高火災風險區域斷電後自動復電），並且與消防單位建立合作夥伴關係。此外，SCE 正在評估其他多種增進全系統防火安全的工具和技術，包括使用無人機、氣象站和攝影機等，以強化我們現有的能力和提高態勢感知。

13. 問：這項措施會成為大火／強風事件中的新常態嗎？

答：是。PSPS 是 SCE 減輕火災風險所使用的預防和減輕災害策略的一項措施。由於氣候變遷增加了熱浪和其他極端氣候事件的嚴重性和持續時間，我們必須在防災策略中納入這項措施。

14. 問：PSPS 事件多久會發生一次？

答：PSPS 事件是當服務區域內的高火災風險區域面對極端氣候狀況時，SCE 會利用的作業規範。不可能預期 PSPS 的發生頻率。事件的實際發生頻率將取決於多項天氣和環境因素。此外，在做決定時，我們也將根據當下能夠取得的即時資訊和態勢感知資料，做出最精確的評估。

15. 問：SCE 有法律權限在該公司認為需要時切斷電力嗎？

答：《加州公用事業法》第 399.2 和 451 條 (California Public Utilities Code § 399.2 & § 451) 賦予 SCE 在緊急情況下為了保障公共安全需要而切斷電力的權限。

16. 問：安裝太陽能板的用戶也會被斷電嗎？

答：會。當電力公司斷電時，您的太陽能系統在設計上為了安全起見，也會自動斷電（以防「電流反饋」；請參閱第 21 條規定）。除非此系統包含電池儲存系統和電源切換開關，否則一個與電網相連的太陽能發電系統在停電期間不會供電。一般而言，一旦電網恢復電力之後，您的電力很快就會恢復。不過，當電力恢復後，您可能需要手動將太陽能系統的電力轉換器重設為供電狀態（大多數系統會在電力恢復後自動重設）。

17. 問：在 PSPS 事件發生前、中、後，有哪些可供社區民眾採用的準備技巧？

答：只要為森林火災做好萬全準備，您就更能 PSPS 事件發生時從容應對，並且在事後更快恢復常態。加州森林及防火局 (CAL FIRE) 有一個專為森林火災應變準備設立的網站：<http://www.readyforwildfire.org/> 若想專為停電做好準備，請造訪我們的網頁 (on.sce.com/outages)，其中包含關於如何在長時間停電前、中、後處理各種問題的有用資訊。

18. 問：其他公用事業有類似的 PSPS 作業規範嗎？

答：有。例如，Pacific Gas & Electric 和 San Diego Gas & Electric 均實施一套類似規範。

**紅旗警告定義：紅旗警告是國家氣象局發出的預警，其目的在於告知當地消防和土地管理單位，此時的狀況最有利於森林火災燃燒和迅速蔓延。*