

公共安全斷電

公共安全斷電 (PSPS) 是指我們在具有潛在危險的極端氣候狀況下可能先行切斷供電的一項實務作業，以降低高風險區域發生火災的機率。

我們對切斷用戶用電十分謹慎。我們極為重視提供可靠供電服務的承諾。公共安全斷電旨在確保公眾、用戶及員工安全。

安全最為重要。

我們考量眾多因素後方才決定切斷供電。這其中包括但不限於以下各項：

- **國家氣象局 (National Weather Service) 紅旗警告 (Red Flag Warnings)***，針對高火災風險區域內包含 SCE 線路的縣
- 內部氣象學家**持續監控**；利用氣象站和天氣預報，考量風速、濕度和溫度等情況
- SCE 火災潛勢指數 (FPI) 提供的**輸出**，該工具可基於實際氣候狀況和燃料狀況估計森林火災潛勢
- **SCE 火災科學家**就火災潛勢**提供的意見**，包括考量氣候和燃料數據
- 高火災風險區域內及周邊情況的**相關即時資訊**
- **消防管理專家提供的意見**，並緊密配合消防單位
- **感知**發佈的強制或自願疏散命令

倘若我們決定有必要切斷電力，我們會設法大約提早 48 小時通知用戶。我們將設法在切斷電力前大約 24 小時再次通知用戶。當電力切斷時，以及當電力恢復時，我們將陸續發出更多通知。

我們建議用戶更新聯絡資訊，以便接收該等通知。用戶可登入 sce.com 帳戶，點擊「**我的帳戶**」>「**基本資料**」>「**停電通知偏好設定**」完成更新。

在規劃 PSPS 時，我們希望提前與地方政府機關、第一線應變人員和緊急事務管理官員進行溝通和協調。但有時可能無法預先通知，例如，突發極端火災狀況和我們無法控制的其他情況。

電力切斷後，將持續斷開，直至具有潛在危險的火災狀況解除且我們有時間檢查和／或修理設備。儘管恢復電力是第一要務，但安全高於一切。

用戶可造訪 sce.com，了解關於應對所有類型停電狀況的提示。

*紅旗警告是國家氣象局發出的預警，其目的在於告知當地消防和土地管理單位，此時的狀況最有利於森林火災燃燒和迅速蔓延。