

Đầu đề: Giới Lừa Đảo Tiền Điện Tiếp Tục Nhắm Vào Khách Hàng SCE qua Điện Thoại và Điện Thư

Phụ đề: Phương cách dùng áp lực mạnh bao gồm việc đe dọa khách hàng SCE rằng họ sẽ bị cắt điện.

Tác giả David Song

[Giới lừa đảo hóa đơn tiền điện nước](#) một lần nữa lại đang nhắm vào khách hàng trên khắp Hoa Kỳ qua điện thoại và đôi khi thậm chí qua điện thư. Trong cả hai cách, giới lừa đảo thường yêu cầu khách hàng cung cấp dữ kiện cá nhân và đe dọa cắt dịch vụ cấp điện nếu họ không nhận được tiền thanh toán ngay lập tức.

Một số khách hàng Southern California Edison (SCE) thông báo họ đã nhận được những điện thư khả nghi trông giống như hóa đơn. Những khách hàng khác thông báo họ đã nhận được [những cú điện thoại lừa đảo táo bạo](#) đe dọa lập tức cắt điện nếu khách hàng không chịu thanh toán một hóa đơn báo quá hạn.

“SCE không bao giờ sử dụng phương cách dùng áp lực mạnh để thu hoặc đòi tiền thanh toán hóa đơn quá hạn,” Marlyn Denter, quản lý phòng Consumer Affairs (Trung Tâm Quản Lý Về Những Vấn Đề Của Người Tiêu Thụ) của SCE cho biết. “Dịch vụ của chúng tôi không phải là dịch vụ đe dọa cắt điện của khách hàng ngay lập tức.”

Điện thư lừa đảo mới nhất này theo sau một vụ điện thoại lừa đảo vừa qua mà hơn 2,000 khách hàng của SCE đã bị nhắm vào. Đáng tiếc là, hơn [300 khách hàng đã là nạn nhân của vụ lừa đảo này](#), nhiều nạn nhân là chủ nhân của các cửa tiệm nhỏ và doanh nhân mà Anh ngữ không phải là ngôn ngữ chính.

Giới lừa đảo thường đòi thanh toán hóa đơn lập tức qua thẻ tiền mặt trả trước hoặc thẻ rút tiền. Tồn thất trung bình của giới khách hàng thương nhân SCE trong năm vừa qua nằm trong khoảng \$800 đến \$1,000 Mỹ kim; khách hàng tư gia mất trung bình từ \$300 đến \$500 Mỹ kim. Nói chung, cho đến bây giờ tổng số tiền thiệt hại của khách hàng SCE ước tính là \$225,000 Mỹ kim.

“Chúng tôi yêu cầu khách hàng của chúng tôi đề cao cảnh giác về những trò lừa đảo đòi tiền thanh toán ngay lập tức và sự đe dọa cắt điện,” Denter cho biết.

Nếu khách hàng SCE nhận được những điện thư khả nghi, khách hàng tuyệt đối không nên nhấn vào bất kỳ mạch dẫn hoặc đính kèm nào, và tuyệt đối không trả lời chúng. Đồng thời khách hàng cũng nên xóa bỏ điện thư đó. Nếu một khách hàng đã lỡ là nạn nhân, người này nên báo cho U.S. Department of Justice’s Financial Fraud Enforcement Task Force (Lực Lượng Đặc Trách Chống Lừa Đảo Tài Chánh của Bộ Tư Pháp Hoa Kỳ) tại trang mạng [StopFraud.gov](#).

Khách hàng SCE nào nghi ngờ một cú điện thoại có vẻ là lừa đảo, khách hàng nên hỏi tên, phòng ban và số điện thoại làm việc của người gọi đó. Nếu người gọi từ chối cung cấp các tin tức này, khách hàng nên gác máy và lập tức báo cáo sự vụ này cho sở cảnh sát địa phương.

Trong bất cứ trường hợp nào, khách hàng nên liên lạc SCE theo số 800-655-4555.