

Liên Lạc Truyền Thông: Mashi Nyssen, (626) 302-2255

Lường Gạt Tiền Điện Tiếp Tục Nhắm Vào Khách Hàng Southern California Edison

ROSEMEAD, Calif., Ngày 25 tháng Bảy, 2013 — [Southern California Edison](#) (SCE) xin khách hàng lưu ý về một [trò lường gạt qua điện thoại](#), kẻ gian yêu cầu trả tiền ngay cho những hóa đơn được nói là đã trễ hạn.

Kẻ mạo danh gọi cho khách hàng SCE báo với họ rằng phải trả tiền ngay vì hóa đơn đã trễ hạn, bằng không thì điện sẽ bị cúp. Kẻ gọi đến cũng yêu cầu trả tiền bằng thẻ tiền mặt đã mua trước (prepaid cash card). Hình thức lừa gạt khác là yêu cầu khách hàng mua thẻ trả tiền (prepaid debit card). Bọn gian hỏi số thẻ ấy rồi lấy tiền đã gửi vào trong thẻ.

Khách hàng SCE đã báo cáo chừng 800 trường hợp lường gạt qua điện thoại trong năm nay. Khoảng 150 khách hàng tư gia và doanh nghiệp đã trở thành nạn nhân trong một hình thức lường gạt nào đó, làm khách hàng mất trung bình \$800 đến \$1000.

Bà Marlyn Denter, quản đốc phụ trách vấn đề người tiêu thụ tại SCE, phát biểu, “Chúng tôi xin quý khách lưu ý những yêu cầu đòi trả tiền ngay và dọa cúp điện. Khi nghi ngờ có gian lận, quý khách hàng nên hỏi tên người gọi đến, phòng ban và số điện thoại nơi làm việc của đương sự. Nếu người gọi đến không chịu cho biết những chi tiết ấy, khách hàng nên ngưng nói chuyện và báo cáo vụ việc ngay lập tức cho cảnh sát địa phương hoặc SCE tại số 800-655-4555.”

Trưởng phòng Công Tố Quận Hạt Los Angeles, bà Jackie Lacey, cho biết đã truy tố tội phạm ở 80 thành phố nằm trong địa bàn phục vụ của SCE, bà cũng cùng với công ty tiện ích lên tiếng cảnh giác người tiêu thụ về những trò lường gạt qua điện thoại.

Bà Lacey phát biểu, “SCE và Phòng Công Tố Quận Hạt Los Angeles cùng chia sẻ một quan tâm chung, đó là gìn giữ cư dân trong Quận Hạt Los Angeles khỏi bị lừa gạt tiền điện nước hoặc các tội hình sự khác về tài chính.”

Bà nói thêm, “Bước đầu trong nỗ lực ngăn chặn các trò lường gạt tiền bạc – nhất là đối với người cao niên và các cộng đồng thiểu số - là giáo dục công chúng. Khi có những tội phạm như vậy xảy ra, Văn Phòng Công Tố Quận Hạt Los Angeles quyết tâm tận dụng luật pháp tới mức tối đa để truy tố bọn chúng.”

SCE cũng nhắc nhở khách hàng phải hỏi căn cước khi có người lạ đến trước cửa hoặc gọi tới xưng là nhân viên hãng điện. Nhân viên hãng điện SCE sẽ cho biết chi tiết xác minh, như phòng ban và số điện thoại nơi làm việc khi được hỏi.

Trong đa số trường hợp, nhân viên SCE đến nhà là do khách hàng hẹn và SCE sẽ gửi thư xác nhận cuộc hẹn đó. Nếu có gì lo ngại, SCE và giới chức công lực đề nghị quý vị cứ để nhân viên ấy đứng chờ bên ngoài cho đến khi căn cước của họ được xác minh.

Khách hàng SCE cũng nên lưu ý những điều sau:

- Nhân viên SCE sẽ không bao giờ trực tiếp đến đòi tiền quý vị.
- Không bao giờ tiết lộ số thẻ tín dụng, thẻ ATM hoặc số thẻ điện thoại (hoặc số mật mã PIN) cho bất kỳ ai.

- Nếu có người gọi tới và yêu cầu quý vị rời nhà vào một lúc nào đó vì lý do liên quan điện nước, xin gọi cho cảnh sát. Đây có thể là một âm mưu trộm cắp do chính người gọi đến dàn xếp.
- Hãy nghi ngờ bất cứ ai đến nhà mình không hẹn trước mà đòi xem máy móc, đường dây điện, hoặc gợi ý là có thể bị trục trặc điện trong hoặc ngoài nhà.
- Để biết thêm cách thức giữ mình an toàn, xin quý khách lên mạng sce.com/safety và đọc phần hướng dẫn an toàn (safety tips)

Về Phòng Công Tố Quận Hạt Los Angeles

Công tố trưởng Jackie Lacey, hiện lãnh đạo một văn phòng truy tố hình sự địa phương lớn nhất trên toàn quốc. Mỗi năm, [Phòng Công Tố](#) truy tố hơn 60,000 tội phạm đại hình, và 140,000 vụ tiểu hình.

Về Southern California Edison

Southern California Edison, thuộc công ty Edison International (NYSE:EIX), là một trong những công ty điện lớn nhất nước, phục vụ hơn 14 triệu người xuyên qua 4.9 triệu trương mục khách hàng trên địa bàn phục vụ 50,000 dặm vuông ở miền Trung, Duyên Hải và Nam California.

-###-